

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение
**НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ
И КУРОРТОЛОГИИ**
(ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России)

П Р И К А З

«13» 09 2018 г.

Москва

№ 202

**Об утверждении Порядка
обеспечения приоритета
интересов пациента при
оказании медицинской помощи
в ФГБУ «НМИЦ РК»
Минздрава России**

На основании статьи 6 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Устава ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России

п р и к а з ы в а ю

1. Утвердить Порядок обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Главному врачу научно-клинического центра обеспечить реализацию и контроль исполнения Порядка обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, утвержденного пунктом 1 настоящего приказа, в структурных подразделениях научно-клинического центра.

3. Руководителям филиалов ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России:

3.1. Разработать и издать локальные акты о порядке обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в филиалах ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

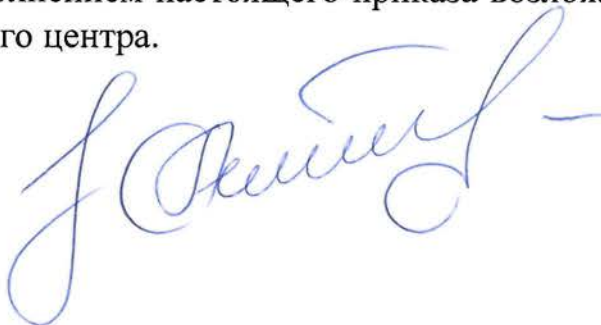
3.2. Организовать работу в филиалах ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России по исполнению порядка обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, в соответствии с изданным локальным актом и законодательством Российской Федерации.

4. Начальнику организационно-методического отдела довести настоящий приказ до сведения главного врача научно-клинического центра и его

заместителя по медицинской части под подпись, а также направить в установленном порядке руководителям филиалов ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного врача научно-клинического центра.

И.о. директора

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Н.А. Старцева', written in a cursive style.

Н.А. Старцева

Порядок обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России

1. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего Порядка обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России (далее – Порядок) является обеспечение приоритета интереса пациентов при оказании им медицинской помощи в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

1.2. В соответствии со статьей 6 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации реализуется путем:

1.2.1. Соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России (далее – работники).

1.2.2. Оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния, и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.

1.2.3. Обеспечения ухода при оказании медицинской помощи.

1.2.4. Организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени.

1.2.5. Обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

1.2.6. Создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического

режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

1.3. Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

1.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Порядком, регулируются нормами законодательства Российской Федерации, а также принятыми в соответствии с ними локальными нормативными актами ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

2. Обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

2.1. Обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России включает в себя:

- организацию информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России;
- соблюдение этических и моральных норм, а также уважительное и гуманное отношение со стороны работников ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России;
- обеспечение необходимого ухода при оказании медицинской помощи в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России;
- оказание медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
- обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России;
- создание условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним, с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

2.2. С целью информирования пациентов об обеспечении приоритета их интересов при оказании медицинской помощи, в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России осуществляются следующие мероприятия:

2.2.1. На странице официального сайта ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России в сети Интернет размещается информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2.2. Информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи, правах и обязанностях пациента в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», также размещается на специальных

информационных стендах ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, расположенных в холле возле регистратуры.

2.3. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны работников, в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России реализуются следующие мероприятия:

2.3.1. Все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны работников ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, подлежат внутреннему расследованию, а в случае их подтверждения - разбору в том структурном подразделении, где указанные факты допущены. По каждому подтверждённому факту к лицам, их допустившим, принимаются меры материального и дисциплинарного воздействия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.2. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением, по возможности, культурных и религиозных традиций пациента.

2.4. С целью обеспечения ухода при оказании медицинской помощи в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России реализуются следующие мероприятия:

2.4.1. При оказании медицинской помощи в условиях стационара:

- уход обеспечивается силами среднего медицинского персонала, а также при участии родственников пациента или сиделками по их желанию;

- при желании родственников пациента участвовать в обеспечении ухода, соответствующий инструктаж проводится лечащим врачом;

- организацию ухода за пациентом обеспечивает лечащий врач;

- контроль за организацией ухода, в пределах своей компетенции, осуществляют: старшая медицинская сестра, главная медицинская сестра, лечащий врач, заведующий отделением, заместитель главного врача.

2.5. С целью обеспечения оказания медицинской помощи пациенту и с учетом рационального использования его времени в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России реализуются следующие мероприятия:

2.5.1. Медицинская помощь оказывается в соответствии с порядками и на основе стандартов медицинской помощи.

2.5.2. При оказании пациенту медицинской помощи в условиях стационара, проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется с учётом соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи.

2.5.3. При оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется с учётом соблюдения установленных сроков ожидания плановой консультативной помощи.

2.6. С целью обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, оказание медицинской помощи осуществляется:

2.6.1. В соответствии с действующими на территории Российской Федерации санитарными нормами и правилами.

2.6.2. В условиях, соответствующих требованиям не ниже, чем предусмотрены территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.7. С целью создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, осуществляются следующие мероприятия:

2.7.1. Посещения пациента и пребывание родственников с ним в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России осуществляются с учётом состояния пациента.

2.7.2. Время посещения пациента родственниками и продолжительность пребывания с ним согласовывается лечащим врачом с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

3. Взаимодействие ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России по вопросам обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

3.1. С целью обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, взаимодействует с:

3.1.1. Общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения.

3.1.2. С органами социальной защиты.

3.1.3. С государственной службой медико-социальной экспертизы.

3.1.4. С органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а также иными надзорными органами.

3.1.5. Со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования.

3.1.6. С иными государственными органами и организациями.

3.2. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России в порядке, установленном законодательством и иными нормативными правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие договоры (соглашения).

4. Ответственность за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

4.1. Лица, ответственные за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России (далее - ответственные лица):

4.1.1. Обеспечивают размещение и обновление необходимой для пациента информации о приоритете его интересов при оказании медицинской помощи на информационных стендах, расположенных в холле у регистратуры, официальном сайте ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России в Интернете и иных информационных ресурсах.

4.1.2. Организуют изучение медицинскими работниками ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России законодательства в области приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, локальных актов ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

4.1.3. Обеспечивают контроль за состоянием работы в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи.

4.1.4. Разрабатывают, предлагают главному врачу ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, в соответствии с требованиями действующего законодательства и, в пределах своей компетенции, реализуют необходимые мероприятия.

4.2. Ответственными лицами, отвечающими в своей деятельности за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, являются руководители структурных подразделений. При исполнении своих обязанностей они руководствуются настоящим Порядком, а также взаимодействуют друг с другом по вопросам организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

4.3. Ответственные лица за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, в структурных подразделениях (отделениях) ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России руководствуются требованиями законодательства Российской Федерации, локальных актов и других нормативных документов по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи.