

Приложение № 1
к приказу ФГБУ «НМИЦ РК»
Минздрава России
от «4» июля 2023 г. № 347/1

Принято решением Ученого совета
от «24» 06 2023 г.
Протокол № 6

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ФГБУ «НМИЦ РК» МИНЗДРАВА РОССИИ

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России (далее – Положение) устанавливает общие требования к организации и проведению внутренней оценки качества образования, мониторингу качества образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым в Федеральном государственном бюджетном учреждении «Национальный медицинский исследовательский центр реабилитации и курортологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Минобрнауки России от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;
- приказом Рособрнадзора № 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России № 448 от 24.04.2023 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;
- приказом Минобрнауки России от 20.10.2021 № 951 «Об утверждении федеральных государственных требований к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих

программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (адъюнктов)»;

- федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (далее – ФГОС);

- Уставом Учреждения и локальными нормативными актами Учреждения.

1.3. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия установленным требованиям и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов обучения по образовательной программе.

1.4. Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей.

1.5. Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки.

1.6. Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) – целостная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образования в Учреждении с учетом требований нормативно-правовых документов.

1.7. Внешняя оценка качества образовательной деятельности проводится на добровольной основе в рамках процедуры государственной аккредитации и в рамках профессионально-общественной аккредитации.

1.7.1. Государственная аккредитация проводится Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности требованиям ФГОС.

1.7.2. Профессионально-общественная аккредитация проводится работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, либо авторизированными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников требованиям профессиональных стандартов (при наличии) и (или) требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

2. Цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования в Учреждении являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

- обновление структуры и актуализация содержания образовательных программ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Учреждении;
- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников Учреждения, участвующих в реализации образовательных программ;
- усиление взаимодействия Учреждения с профильными организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.2. Достижение целей реализуется посредством выполнения следующих задач:

- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности Учреждения;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений для повышения качества образования в Учреждении;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования в Учреждении;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе анализа качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования в Учреждении.

2.3. Внутренняя система оценки качества образования в Учреждении основывается на следующих принципах:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- адекватности требований, норм и показателей качества образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Организация внутренней системы оценки качества образования и показатели качества образования

- 3.1. Внутренняя система оценки качества образования включает:
- самообследование образовательной деятельности Учреждения;
 - внутреннюю оценку качества содержания образовательных программ;

- мониторинг качества освоения обучающимися образовательных программ;
- внутреннюю оценку качества работы научно-педагогических работников;
- внутреннюю оценку качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования.

3.2. Общее руководство ВСОКО осуществляет руководитель Учреждения, непосредственное руководство – заместитель руководителя Учреждения, курирующий образовательную деятельность.

3.3. Организационной основой ВСОКО является ежегодный план-график мероприятий ВСОКО.

3.4. План-график мероприятий ВСОКО утверждается руководителем Учреждения или его заместителем, курирующим образовательную деятельность, на календарный год и должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

3.5. Участниками ВСОКО являются обучающиеся, научно-педагогические работники, сотрудники Учреждения, участвующие в организации и реализации образовательной деятельности, работодатели.

3.6. Объекты ВСОКО:

- структура и содержание образовательных программ;
- организация и условия реализации образовательных программ;
- результаты реализации образовательных программ;
- официальный сайт Учреждения в части образовательной деятельности.

3.7. Показатели качества образования:

- соблюдение лицензионных требований к осуществлению образовательной деятельности;
- выполнение критериальных значений аккредитационных показателей;
- соблюдение требований ФГОС;
- соблюдение иных требований, установленных законодательством в области образования;
- удовлетворенность потребителей качеством образования и соответствие оказания образовательных услуг их ожиданиям.

4. Мониторинг качества освоения обучающимися образовательных программ

4.1. Мониторинг качества освоения обучающимися образовательных программ проводится ответственным исполнителем в установленные сроки в соответствии с планом-графиком мероприятий ВСОКО.

4.2. Мониторинг качества освоения обучающимися основных образовательных программ осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), практикам, научно-исследовательской деятельности;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- итоговой аттестации обучающихся.

4.3. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), практикам, научно-исследовательской деятельности предполагает:

- 1) проведение мониторинга в течение месяца после окончания зачетно-экзаменационной сессии;
- 2) оценку и анализ успеваемости обучающихся по результатам промежуточной аттестации по следующим критериям:
 - показатель участия обучающихся в зачетно-экзаменационной сессии;
 - средний балл обучающихся по результатам зачетно-экзаменационной сессии;
 - соотношение показателей в разрезе курсов обучения;
 - наличие специальностей с низкими показателями;
 - наличие дисциплин с низкими показателями;
 - факторы, обусловившие появление специальностей и дисциплин с низкими показателями;
- 3) создание при необходимости комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся в целях обеспечения независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля), прохождения практик, научно-исследовательской деятельности;
- 4) включение в состав комиссии для проведения промежуточной аттестации по практикам представителей организаций, на базе которых проводилась практика, а также по возможности, проведение процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций;
- 5) назначение обучающемуся задания по научно-исследовательской работе по темам, сформулированным представителями организаций, соответствующих направленности образовательных программ, и представляющим собой актуальную научно-исследовательскую задачу, а также осуществление проверки работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

4.4. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) предполагает:

- 1) оценку эффективности мониторинга успеваемости обучающихся;
- 2) контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) не ранее, чем через семестр после завершения изучения указанной дисциплины.

4.5. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся предполагает:

- 1) проведение мониторинга не реже одного раза в год;
- 2) учет результатов, достигнутых обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.;
- 3) анализ процессов профессионального и личностного становления обучающегося, мониторинг его культурно-образовательного развития.

4.6. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках итоговой аттестации обучающихся предполагает:

- 1) проведение мониторинга в течение месяца после окончания итоговой (государственной итоговой) аттестации;
- 2) привлечение независимых экспертов в состав итоговых (государственных итоговых) экзаменационных комиссий в соответствии с требованиями нормативных правовых документов в области образования;
- 3) оценку и анализ результатов итоговых (государственных итоговых) аттестационных испытаний по следующим критериям:
 - показатель количества обучающихся завершивших обучение по сравнению с приемом (коэффициент «сохранности контингента»);
 - показатель положительных и неудовлетворительных оценок, полученных на итоговых (государственных итоговых) аттестационных испытаниях;
 - средний балл итоговых (государственных итоговых) аттестационных испытаний;
 - наличие специальностей с низкими качественными показателями;
- 4) качественные показатели итоговой (государственной итоговой) аттестации в контексте академической истории выпуска (качество приёма, качество успеваемости, наличие внешней оценки учебных и внеучебных достижений);
- 5) использование результатов мониторинга при проведении итоговой (государственной итоговой) аттестации для совершенствования структуры и актуализации содержания образовательных программ, реализуемых в Учреждении.

4.7. Результаты мониторинга качества освоения обучающимися образовательных программ отражаются в отчете о результатах самообследования образовательной деятельности Учреждения (далее – Отчет).

5. Внутренняя оценка качества работы научно-педагогических работников

5.1. Внутренняя оценка качества работы научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ, осуществляется в рамках:

- мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников;
- анкетирования оценки качества работы научно-педагогических работников обучающимися.

5.2. Внутренняя оценка качества работы научно-педагогических работников позволяет оценить личностно-профессиональный рост работников, личностные качества, профессиональный опыт и другие профессиональные характеристики, а также установить соответствие уровня квалификации научно-педагогических работников установленным законодательством требованиям.

5.3. Мониторинг уровня квалификации научно-педагогических работников проводится в рамках самообследования образовательной деятельности.

5.4. Анкетирование оценки качества работы научно-педагогических работников проводится в соответствии с планом-графиком мероприятий ВСОКО, результаты анкетирования включаются в отчет о результатах самообследования образовательной деятельности.

6. Внутренняя оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

6.1. Внутренняя оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности реализуется в рамках:

- мониторинга ресурсного обеспечения образовательной деятельности Учреждения;
- анкетирования участников образовательных отношений.

6.2. Мониторинг ресурсного обеспечения образовательной деятельности проводится в рамках самообследования образовательной деятельности.

6.3. Анкетирование участников образовательных отношений проводится в соответствии с планом-графиком мероприятий ВСОКО.

6.4. Внутренняя оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности включает:

- оценку материально-технического обеспечения образовательной деятельности;
- оценку электронной информационно-образовательной среды Учреждения, в том числе информации об образовательной деятельности, размещенной на официальном сайте Учреждения;

- оценку учебно-методического, библиотечно-информационного, организационно-регламентирующего обеспечения образовательной деятельности.

7. Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования

7.1. Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования (далее – мониторинг удовлетворенности) – систематическая и регулярная комплексная процедура, ориентированная на решение задачи Учреждения по обеспечению и повышению качества предоставляемых образовательных услуг посредством взаимодействия с участниками образовательных отношений, а также потребителями образовательных услуг.

7.2. Участниками образовательных отношений и потребителями образовательных услуг являются:

- обучающиеся, как непосредственные объекты образовательного процесса;
- работодатели, как конечные потребители образовательных услуг;
- государство и общество в целом;
- преподаватели и сотрудники Учреждения, как непосредственные субъекты образовательного процесса.

7.3. Мониторинг удовлетворенности проводится в установленные сроки в соответствии с планом-графиком мероприятий ВСОКО.

7.4. Методы изучения удовлетворенности потребителей:

- анкетирование участников образовательных отношений и потребителей образовательных услуг,
- рассмотрение отзывов, писем, жалоб от потребителей образовательных услуг, поступающих в документированном виде в Учреждение.

7.5. Мониторинг удовлетворенности проводится по направлениям:

- удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса;
- удовлетворенность обучающихся образовательными программами;
- удовлетворенность обучающихся качеством практической подготовки;
- удовлетворенность выпускников качеством полученных знаний;
- удовлетворенность обучающихся квалификацией научно-педагогических работников;
- удовлетворенность научно-педагогических работников организацией и ресурсным обеспечением образовательной деятельности;
- удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников;

- противодействие коррупции в образовании.

7.6. Результаты мониторинга удовлетворенности качеством образования отражаются в отчете о результатах самообследования образовательной деятельности Учреждения.

8. Учет результатов внутренней системы оценки качества образования

8.1. По результатам мероприятий ВСОКО осуществляется анализ собранной информации, который включается в отчет о результатах самообследования образовательной деятельности Учреждения.

8.2. Отчет представляется на рассмотрение и утверждение на заседании Ученого совета.

8.3. На основании Отчета разрабатывается очередной план мероприятий ВСОКО на календарный год, включающий в том числе меры по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию образовательного процесса.

По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

8.4. Результаты ВСОКО доводятся до сведения работников Учреждения, обучающихся и иных заинтересованных лиц путем размещения отчета о результатах самообследования образовательной деятельности на официальном сайте Учреждения.